KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (Tesis) ini dengan Judul ***Penerapan Konsep Lean Government Pada Pelayanan Mutasi Objek/Subjek Pajak Bumi Dan Bangunan Di Badan Pendapatan Daerah Kota Tangerang Selatan.*** Penulisan tugas akhir (tesis) ini dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir (tesis) ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini. Oleh karena itu saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor UNIVERSITAS ESA UNGGUL;
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A. SE, MSi, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIVERSITAS ESA UNGGUL;
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIVERSITAS ESA UNGGUL, dan selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir (tesis) ini;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIVERSITAS ESA UNGGUL yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai bantuan dalam penulisan tugas akhir (tesis) ini selama kuliah;
5. Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Tangerang Selatan dengan segenap jajaran dan pegawainya khususnya Bidang Pendapatan yang telah memberikan ijin sebagai objek penelitian dan membantu kelancaran dalam pengambilan data tugas akhir (tesis) ini;

6. Kedua orang tua, istri dan anak-anak saya yang setiap waktu memberikan do'a, restu dan selalu memberikan dorongan agar saya dapat menyelesaikan masa kuliah ini dengan baik;
7. Teman-teman mahasiswa/i Program Studi Magister Manajemen UNIVERSITAS ESA UNGGUL angkatan 57 atas kebersamaan, bantuan dan semangatnya dalam menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini;
8. Para Staf Pascasarjana yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, sehingga memberikan kelancaran bagi penulis baik pada saat mengikuti kuliah maupun proses penyelesaian tugas akhir (tesis);
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tugas akhir (tesis) ini.

Akhir kata, saya memohon kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir (tesis) ini. Semoga tugas akhir (tesis) ini membawa manfaat bagi perkembangan pelayanan publik di Pemerintah Daerah.

Jakarta, September 2018

Penulis,

Agung Hartanto